1. Tìm kiếm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tìm kiếm:** Cho phép người dùng có tìm kiếm câu hỏi đã có trên website | | |
| **Stakeholder liên quan:**  Bộ phận trả lời,người đưa ra câu hỏi | | ID: F06 |
| Operational Consideration | Stakeholder response | |
| Mô tả tổng quan | Người dùng sử dụng chức năng này để tìm kiếm những thắc mắc đã tồn tại trên web | |
| Mô tả những hoạt động của các bên lien quan | Người dùng nhập từ khóa theo tiêu đề hoặc nội dung cần tìm kiếm để tìm những câu hỏi đã tồn tại trong hệ thống. | |
| Dữ liệu đầu vào | Keyword mà người dùng input | |
| Hồi đáp/phản ứng của hệ thống | Hệ thống sẽ dựa vào keyword mà người dùng nhập vào để tìm kiếm và hiển thị kết quả | |
| Dữ liệu đầu ra | Tất cả kết quả tìm được | |
| Các bên liên quan sử dụng dữ liệu đầu ra | Bộ phận trả lời,người đưa ra câu hỏi | |